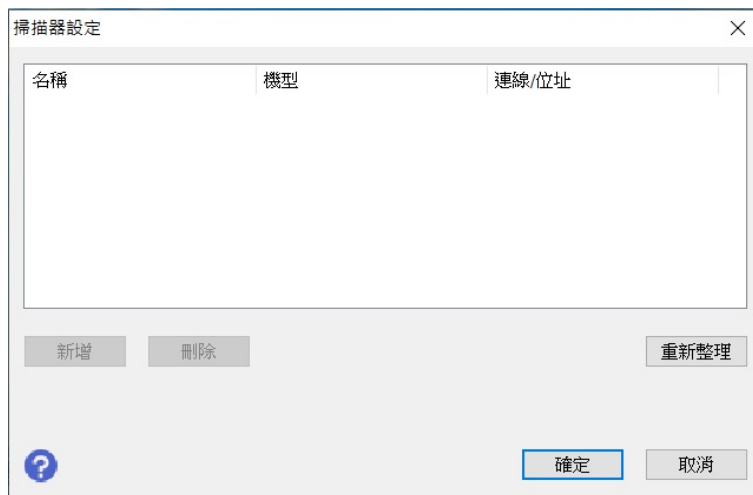


致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	在 Windows 10 系統下開啟 Epson Scan2 後，無法新增連線進行掃描

內容說明：Epson Scan2 剛完成安裝，開啟後無法新增連線進行掃描。



A. Windows 10 電腦程式權限問題

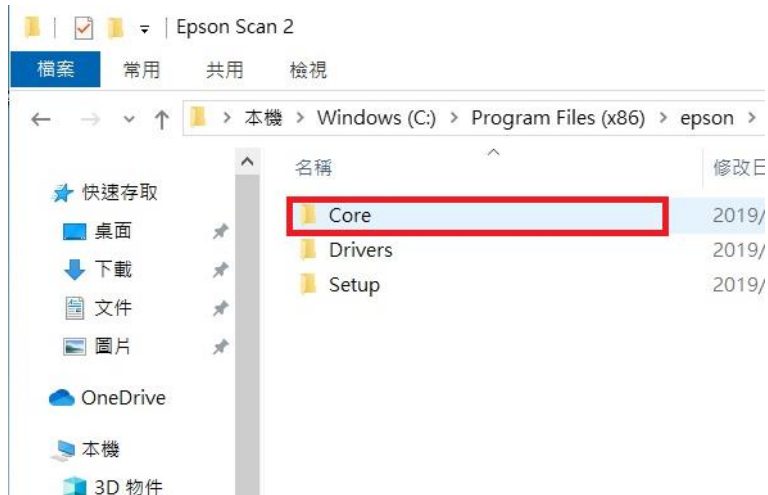
<步驟一>

開啟檔案總管點選 C 磁碟



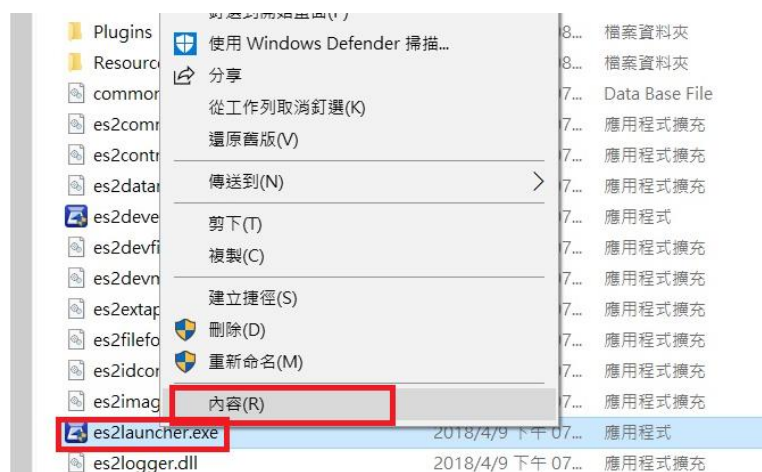
<步驟二>

開啟 C:\Program Files (x86)\EPSON\Epson Scan 2\Core 目錄。



<步驟三>

滑鼠點選 [es2launcher.exe] 按右鍵選擇 [內容]。



<步驟四>

點選 [相容性]，將下方 [以系統管理員的身分執行此程式] 打勾，然後按「確定」鍵確認即可。



<步驟五>

Epson Scan2 已可以新增連線



B. 驅動程式安裝問題

掃描驅動程式安裝完成後，電腦必須重新啟動，或是重新插拔印表機的 USB 連接線，Epson Scan2 才能偵測到印表機。